

OFFICINA 3A DI MAURIZIO BUCCHICCHIO SRL

Centro Tecnico Cronotachigrafi Digitali Officina autorizzata IVECO

Sede legale

Via Corsica, 139
86039 Termoli (CB)

Sede operativa

Via Corsica, 139
86039 Termoli (CB)

POLITICA PER LA QUALITA'

L'**Officina 3A SRL** volge la massima attenzione alla soddisfazione del cliente impegnandosi ad operare secondo i propri principi per la qualità delineati in accordo alle necessità, alle aspettative e alle esigenze del Cliente.

I principi per la qualità di seguito descritti sono il punto di partenza per la definizione degli obiettivi e dei necessari processi ed attività che attuiamo ed aggiorniamo periodicamente.

- ⊙ Rispetto degli appuntamenti e delle prenotazioni
- ⊙ Disponibilità all'esecuzione dell'intervento in tempi brevi
- ⊙ Garanzia della precisione delle calibrazioni
- ⊙ Massimo rispetto e cura dei veicoli
- ⊙ Facilitare la gestione dei dati e delle carte aziendali attraverso programmazione e avvisi al cliente delle scadenze
- ⊙ Completezza della documentazione rilasciata
- ⊙ Preparazione, competenza e professionalità dei propri tecnici

La politica per la qualità viene diffusa al personale nel corso di incontri almeno annuali con il personale ed affissa all'interno degli uffici; riesaminata almeno annualmente ed adeguata alle eventuali nuove esigenze aziendali, del cliente e del mercato. La comprensione e l'applicazione dei principi enunciati da parte del personale viene verificata attraverso il monitoraggio dei relativi indicatori.

Riesaminata ed approvata senza modifiche il 20/10/2023